

CONTRATTO DI ACCOGLIENZA



Fra

Pio Ricovero Paganini Rè per gli invalidi, in Bellinzona

(in seguito denominato Casa Paganini Rè) rappresentato dalla
Direttrice Avv. Paola Franscini

e

La o il Residente :

Nome:	
Cognome: (in seguito "residente")	
Domicilio:	
Telefono:	

Oppure, in caso di incapacità di discernimento, **art. 378 CCS** in sua
rappresentanza:

Nome:	
Cognome: (in seguito "residente")	
Domicilio:	
E-mail:	
Telefono:	

IN CASO DI RAPPRESENTANZA Art. 378 CCS, crociare una sola risposta:

1 Le seguenti persone hanno diritto, nell'ordine, di rappresentare la persona incapace di discernimento e di dare o rifiutare il consenso per i provvedimenti ambulatoriali o stazionari previsti:

- la persona designata nelle direttive del paziente o nel mandato precauzionale;*
- il curatore con diritto di rappresentanza in caso di provvedimenti medici;*
- il coniuge o partner registrato che vive in comunione domestica con la persona incapace di discernimento o le presta di persona regolare assistenza;*
- la persona che vive in comunione domestica con la persona incapace di discernimento e le presta di persona regolare assistenza;*
- i discendenti, se prestano di persona regolare assistenza alla persona incapace di discernimento;*
- i genitori, se prestano di persona regolare assistenza alla persona incapace di discernimento;*
- i fratelli e le sorelle, se prestano di persona regolare assistenza alla persona incapace di discernimento.*

Inoltre alla Casa Paganini Rè dovrà essere fornita la seguente documentazione:

- In caso di mandato precauzionale, l'originale o una copia conforme all'originale del documento reso dalla competente Autorità Regionale di Protezione attestante i poteri conferitigli;
- Negli altri casi tutti i documenti che possano dimostrare i suoi poteri legali di rappresentante (su richiesta esplicita della Casa Anziani ad es: credenziali di curatore, atto di matrimonio, certificato di domicilio, certificato di famiglia, ecc.).

PREMESSE:

La Casa Paganini Rè è di proprietà della Fondazione Pio Ricovero Paganini Rè per Invalidi di Bellinzona. Essa è autorizzata dal Cantone Ticino ad esercitare l'attività sanitaria quale "Casa per anziani medicalizzata". Beneficia di sussidi alla gestione da parte del Cantone, come da Legge concernente il promovimento, il coordinamento e il finanziamento delle attività a favore delle persone anziani (art. 9 LANz)

Le cure erogate alla Casa Paganini Rè mirano a garantire la dignità della persona anziana e offrire una qualità di vita fino al suo termine, escludendo l'eutanasia attiva diretta e il suicidio assistito all'interno dell'Istituto.

1. PRESTAZIONI OFFERTE

L'Istituto eroga in maniera continuativa le seguenti prestazioni: -cure - animazione -servizio alberghiero -terapie riabilitative.

2. INIZIO E FINE CONTRATTO

Il presente contratto esplica i suoi effetti dalla firma di entrambe le parti.

Il contratto avrà una durata indeterminata e avrà effetto dall'entrata dell'interessato in Istituto.

Il contratto potrà essere disdetto mediante comunicazione scritta come segue:

- Dall'Istituto al residente (o al suo rappresentante) con un preavviso di un mese per la fine di ogni mese.
- Dal residente (o il suo rappresentante) all'Istituto con un preavviso di un mese per la fine di ogni mese.

Nei limiti della legge, il contratto potrà inoltre essere disdetto con effetto immediato in caso di gravi motivi (ad esempio comportamento gravemente inadeguato del residente o dei suoi famigliari, grave inadeguatezza dell'Istituto rispetto le necessità del residente ecc.)

Il contratto si ritiene automaticamente estinto al momento del decesso del residente.

La camera e relativa cantina deve essere liberata, a cura dei rappresentanti, da tutti gli effetti personali e mobili entro il secondo giorno dall'uscita del Residente.

3. RETTA (Allegato 2: Tariffario)

Soggiorno Temporaneo: per i soggiorni temporanei la retta è fissata dal Dipartimento e ammonta a CHF 50.00 al giorno.

Soggiorno definitivo: la retta è anticipata e commisurata al reddito e alla sostanza del residente. È calcolata in base alla Direttiva Cantonale emessa dal Dipartimento della Sanità e della Socialità <https://www4.ti.ch/dss/dasf/uacd/strutture-anziani/direttive/> (allegato 1).

Il residente (o il suo rappresentante) deve fornire all'Istituto tutte le informazioni e i documenti concernenti la situazione economica del residente, segnatamente redditi e capitali (compresi quelli passati) di qualsiasi natura, sia in Svizzera che all'estero: in assenza di documentazione viene fatturata la retta massima in vigore presso l'istituto.

Il costo residuo di cura a carico dell'assicurato previsto dalla LAMal, è fissato dal Consiglio federale in Fr. 23.00 giornalieri al massimo.

Le prestazioni speciali, quali in particolare l'**Assegno Grande Invalido (AGI)**, sono considerate in aggiunta alla retta e fatturate mensilmente al residente. Nel caso in cui la Direzione dell'Istituto venga informata dell'esistenza di tale prestazione, è obbligata a fatturare l'AGI retroattivamente da quando è maturato il diritto.

Nella retta alberghiera **non sono comprese** le seguenti prestazioni:

- Parrucchiere
- Podologia, Pedicure, Estetista, e altri similari.

- Bibite fuori pasto, le spese postali, i costi per il pagamento allo sportello postale delle fatture
- Consumazione al bar
- Tasse e comunicazioni telefoniche
- Abbonamenti vari (TV, Internet ecc.)
- Lavaggio chimico della biancheria, etichettatura vestiti, cuciture e riparazione
- Prodotti per l'igiene personale
- Trasporto e/o accompagnamento fuori dall'Istituto
- Assistenza medica e prestazioni mediche
- Gestione e spese amministrative
- Assicurazione responsabilità civile, obbligatoria (produrre copia polizza).

In caso di assenza del Residente dall'Istituto superiore ai tre giorni per ricovero ospedaliero, rientro a domicilio temporaneo, vacanze o altro, la camera rimane locata. Viene praticata una riduzione sulla retta pari a CHF 20.00 per giornata intera di assenza.

La retta deve essere **pagata entro il 15 del mese** (secondo quanto stabilito dalle direttive) da parte del residente o del suo rappresentante. La fattura è emessa mensilmente.

4. CURE INFERMIERISTICHE – MEDICAMENTI- ERGO - FISIOTERAPIA:

La Casa Paganini Rè è convenzionata con gli Assicuratori malattia. La convenzione prevede:

- a) Il pagamento forfettario all'Istituto per le cure infermieristiche di base, secondo il grado di dipendenza del Residente.
- b) La fatturazione all'atto per quanto concerne i medicinali. Le Casse Malati pagheranno per ogni residente solo i medicinali prescritti dal medico curante. Per quanto riguarda gli altri farmaci (classificati come fuori lista (HL) o lista negativa (LN)), essi saranno fatturati direttamente al residente. Tutte le ricette mediche devono essere consegnate alle infermiere, poiché la Cassa Malati non corrisponde più alcun pagamento all'assicurato residente in Casa Anziani.

c) Dal 1.1.2020 le prestazioni di ergoterapia e fisioterapia per ogni assicurato alle Casse Malati Helsana, Progrès, Sanitas, Compact, KPT, CSS, Intras, Arcosana e Sanagate, saranno erogate su ricetta medica e fatturate all'atto. Le altre Casse Malati verseranno direttamente alla Casa Anziani un forfait sempre che vi sia l'ordine medico.

5. DISPOSIZIONE MEDICHE

Il residente è libero di scegliere il medico curante, sono riservati i motivi gravi (urgenze, difficoltà d'intervento del medico curante, epidemie, ecc.). Il residente indica il nominativo del / dei medico/i curante/i. La fatturazione è a cura del medico.

La Direzione Medica e Amministrativa non assumono responsabilità alcuna, in caso di **auto - medicazione** del Residente.

Il residente (o il suo rappresentante) dichiara che:

- Esistono delle Direttive del paziente redatte dal residente: le stesse sono in possesso di
Nome Cognome _____
N° tel.: _____ e una copia è consegnata alla Casa Anziani.
- Non è d'accordo di depositare presso la Casa Anziani le Direttive del residente le quali saranno conservate da:
Nome Cognome _____
N° tel: _____
- Non esistono delle Direttive del paziente redatte dal residente; compilare l'Allegato 3
- Non è noto se esistono delle Direttive del paziente redatte dal residente.

6. SVINCOLO DEL SEGRETO MEDICO

Lo svincolo medico, Allegato 4 deve essere vidimato.

7. REGOLAMENTO INTERNO

- a) Orario di visita: illimitato nel rispetto delle altre persone degenti e dell'organizzazione di cura e pulizia vigente nell'Istituto, salvo restrizioni imposte dalle autorità o da esigenze mediche.
- b) Il residente, a dipendenza delle sue esigenze di cura o per salvaguardare il benessere degli altri Residenti della Casa, può essere sistemato in qualsiasi camera dell'Istituto, previo annuncio all'interessato ed ai suoi rappresentanti.
- c) La casa declina ogni responsabilità relativa a denaro contante, carte di credito e oggetti preziosi se non sono depositati presso la direzione. I depositi in denaro non danno diritto ad interessi.
- d) All'interno dell'Istituto è vietato fumare salvo nell'apposito locale.
- e) Informazioni: le informazioni sullo stato di salute del residente possono essere richieste al personale infermieristico del reparto o al responsabile del reparto.
- f) Il Direttore previo appuntamento è a disposizione per colloqui con i residenti e i famigliari.
- g) Sicurezza: gli apparecchi elettrici privati (esempio: rasoio, radio ecc.) possono rimanere a disposizione del residente a condizione che venga consegnato un certificato di conformità o una dichiarazione di revisione e il manuale d'uso.

8. DICHIARAZIONE IN MERITO AGLI ALLEGATI

Il residente (o il suo rappresentante) dichiara che prima della firma del presente contratto gli è stato consegnato quanto segue:

Allegato 1: Direttiva e documentazione per calcolo retta, segue modulo decisione retta, soggetta a ricorso.

Allegato 2: Tariffario.

Allegato 3: Disposizione del/della paziente.

Allegato 4: Svincolo del segreto medico.



Gli allegati possono essere modificati in ogni momento a dipendenza della legislazione, delle necessità (ad esempio modifica del medico curante, cambiamento retta, modifica delle tariffe ecc).

Si autorizza la Casa Paganini Rè ad assumere in ogni momento informazioni sulla situazione del Residente presso le casse malati, i medici, la Cassa Cantonale di compensazione AVS-AI ed altre della Confederazione.

I sottoscritti sono garanti per le spese di degenza e per ogni altra spesa causata dal Residente. Dichiarano con l'apposizione della loro firma d'accettare il presente regolamento e il tariffario allegato alla presente. Dichiarano inoltre di aver letto le *“direttive concernenti il l'applicazione ed il computo delle rette differenziate nelle case per anziani riconosciute in base alla legge anziani”*.

Le eventuali modifiche saranno segnalate di volta in volta per iscritto all'indirizzo di fatturazione.

Si rende infine attenti a quanto segue:

La prima retta anticipata sarà di fr. 84 giornalieri. Qualora l'ospite (o il suo rappresentante legale) senza giustificati motivi, non presenta tutta la documentazione richiesta per il calcolo della retta entro un termine di due mesi dall'ammissione, si procederà alla fatturazione della retta massima in vigore presso l'istituto fintanto che non verrà determinata la retta definitiva. A quel momento sarà premura dell'istituto procedere ai conguagli.



Quanto non espressamente menzionato dal presente contratto è regolamentato dalle norme sul mandato (art. 394 e segg. Codice delle Obligazioni Svizzero).

Le parti contraenti convengono che in caso di divergenza, il foro competente è quello del luogo in cui si trova la Casa Paganini Rè. Il diritto applicabile è quello Svizzero.

Luogo e data: _____

Firma del residente
o del suo rappresentante

Casa Paganini e
Dir. Avv. Paola Franscini